

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ร้อยละ ๔๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

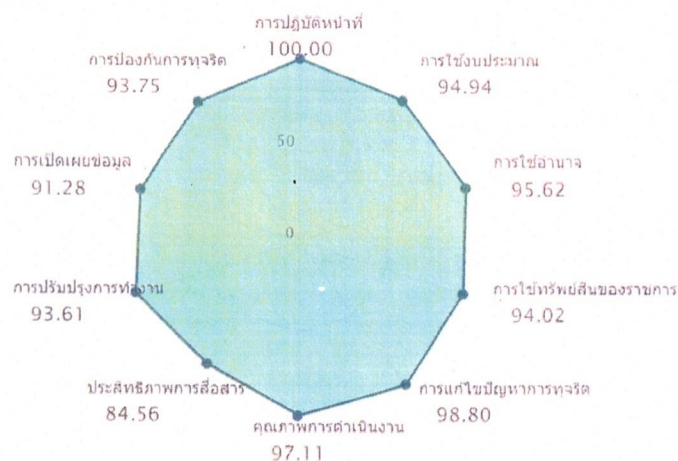
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนแต่ละด้าน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๖.๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๙๔	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๕.๖๒	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๐๒	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๘๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๑๑	๙๑.๗๖
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๖	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๖๑	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๒๘	๙๒.๕๑
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีระดับคะแนน ๙๓.๕๔ จัดอยู่ในระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๔.๕๖ คะแนน

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในช่วงคะแนน ๗๓.๖๕-๑๐๐ คะแนน ระดับ A



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นข้อบกพร่องและแนวการพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal and Transparency Assessment: IIT)

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการ ประเมิน	วิธีปฏิบัติ/แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	การ รายงานผล
ตัวชี้วัดที่ ๔ ข้อ ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีของ หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน - จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโ ฟกราฟิกหรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน - เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบผ่าน ช่องทาง เช่น (Line, Facebook)หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองคลัง	กันยายน ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๔ ข้อ ๑๓ ท่านได้รับ มอบหมายงานจาก ผู้บังคับบัญชาอย่าง เป็นธรรมมากน้อย เพียงใด	- กำหนดนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคลในปี ถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตาม นโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้	สำนักปลัดเทศบาล (งานการเจ้าหน้าที่)	กันยายน ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๔ ข้อ ๑๒๐ ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	- จัดทำขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้าน ต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	กองคลัง	กันยายน ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการ ประเมิน	วิธีปฏิบัติ/แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	การ รายงานผล
<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ข้อ E๘ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อมีช่องทางรับ ฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการหรือไม่	- จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น - ควรเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	สำนักปลัดเทศบาล	กันยายน ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน
<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีช่องทาง ให้ผู้มาติดตาม ร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่	- เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ - จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - เผยแพร่ช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	สำนักปลัดเทศบาล	กันยายน ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน
<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ข้อ E๑๔ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ - จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ	ทุกกอง/งาน	กันยายน ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการ ประเมิน	วิธีปฏิบัติ/แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	การ รายงานผล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๑ ข้อมูลพื้นฐาน Social Network	- แสดงเว็บไซต์หน้าหลักของ หน่วยงานก่อน เพื่อเชื่อมโยงไป ยังFacebook ของหน่วยงาน	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	มีนาคม ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ การบริหารงาน E-Service	- แสดงช่องทางการให้บริการที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับ บริการไม่จำเป็นต้องเดินทาง มายังหน่วยงานโดยสามารถ จัดทำในรูปแบบ Application หรือ QR Code ได้	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	มีนาคม ๒๕๖๖	รอบ ๖ เดือน

๔. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

- ๔.๑ หน่วยงานควรลอกคล่องเป็นประจำ
- ๔.๒ หน่วยงานควรปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา (ขอยตรงข้ามศาลปู่เอื้อ)
- ๔.๓ หน่วยงานมีขั้นตอนการเบิกจ่ายงานจัดซื้อจัดจ้างได้รวดเร็วดีมาก และบริการดีมาก
- ๔.๔ หน่วยงานควรปรับปรุงระบบเสียงตามสาย
- ๔.๕ หน่วยงานควรให้แอตมินตอบไลน์กลุ่มของเทศบาลเมืองใหม่ โดยเร็ว
- ๔.๖ หน่วยงานควรทำตามที่ได้ลงนโยบายไว้ ที่ว่าคลองสวย น้ำใส ไฟสว่าง

๕. ความสุขในการทำงาน

ความสุขในการทำงาน



21.74%

0.00%

78.25%

0.00%

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

สำหรับการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ยังมีประเด็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา เนื่องจากยังมีหัวข้อที่ได้คะแนนประเมินเฉลี่ยต่ำ โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๔.๕๖ คะแนน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ให้ดีขึ้น จากหัวข้อประเมินที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน เทศบาลตำบลเหมืองใหม่จึงนำมาเป็นประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยมีวิธีปฏิบัติและแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ
ข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีช่องทางให้ ผู้มาติดตามร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่	- ให้มีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น - จัดทำมาตรการการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - เผยแพร่ช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และช่องทางอื่นๆ ที่สามารถทำได้	สำนักปลัด เทศบาล	กันยายน ๒๕๖๖
ข้อ E๔ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อมีช่องทางรับ ฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการหรือไม่	- จัดทำช่องทางการติดต่อและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น - จัดให้มีการเผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	สำนักปลัด เทศบาล	กันยายน ๒๕๖๖
ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีลักษณะ ต่อไปนี้มากน้อย เพียงใด (เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน , มีช่องทาง หลากหลาย)	- จัดให้มีการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อที่ไม่สลับซับซ้อน - เพิ่มช่องทางการติดต่อที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น	สำนักปลัด เทศบาล	กันยายน ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด/ ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ
ข้อ E๗ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีช่องทางให้ ผู้มาติดตามร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่	- จัดให้มีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ - จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส - จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่ประชาชน ควรรับทราบไว้อย่างชัดเจน ผ่านช่องทางที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน หรือช่องทางออนไลน์ เป็นต้น	สำนักปลัด เทศบาล	กันยายน ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

ที่ สส ๕๒๔๐๕/-

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่

ตามที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๓.๕๔ จัดอยู่ในระดับ A นั้น

เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นและการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเปรมยุดา ดอนสนวน)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวอุไรวรรณ ทางเจน)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวอุไรวรรณ ทางเจน)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเหมืองใหม่

(นายธีรวัฒน์ จันทรเสมา)

นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่